

## 道と札幌市との連携・協力の取組状況について

〈R5.9末時点〉

施設名	連携の方向性	主な取組実績と今後の展開方向
■道立市民活動促進センター ■札幌市市民活動サポートセンター	●研修・セミナー・イベントでの連携協力 ●相談業務での連携協力	<取組実績> ○NPO法人向け研修等の開催時期、内容が重複しないように調整 ○道センターの中間支援センター職員向け研修会における研修メニューの内容を市センターに提供 ○道センターにおいて、市センターを含む中間支援センター職員を「市民活動推進アドバイザー」に委嘱、各アドバイザーが受けた相談内容を一覧にして市センターへ提供 ○両センターが各々主催する講座等で、案内チラシやパンフレットを相互配架 ○市センター主催事業のボランティア人員の確保に道センターも協力  <今後の取組の検討> ○両センターで実施する研修・講座について、内容等の調整及び協力し、開催時期の検討 ○両センターが発行するチラシや情報誌等にお互いの研修情報を掲載し、より広く周知 ○両センターにおいて実施するイベント及びPR等の協力検討
■道立女性プラザ ■札幌市男女共同参画センター	●相互PRによる連携協力 ●相談事業での連携協力	<取組実績> ○ホームページの相互リンクによる施設、事業紹介 ○フェイスブックを相互にシェア、最新情報を共有し広く事業内容等を周知 ○両施設が発行する機関誌、両施設主催イベント等の案内チラシを相互に配架 ○両施設の相談・支援業務の連携(相談窓口の相互紹介) ○市センターが受託した「北海道女性起業家支援ネットワーク事業」への道センター指定管理者の参画  <今後の取組の検討> ○札幌市内で開催する女性プラザ主催イベント・講座等については、事業の内容を踏まえ、その都度、共催・後援を検討
■道立消費生活センター ■札幌市消費者センター	●消費生活相談での連携協力 ●消費者啓発での連携協力	<取組実績> ○全国消費生活相談ネットワーク・システムによる新手・極めて悪質な事業者の情報共有 R3 155件、R4 127件、R5.9現在 17件 ○市センターで受け付けた新手・極めて悪質な事業者の相談のうち、全道に被害拡大の恐れがある案件について、消費者行政メーリングリストで全道の消費生活相談窓口(市町村)に情報提供(R3 3件、R4 3件、R5.9現在 0件) ○ホームページの電子メール相談案内ページの相互リンク ○札幌市内で開催する道と市の共催事業について、両センターと道、札幌市による打合せ会議を開催 ○両センター共催による啓発事業の実施 ○主催セミナー等において、両センター実施セミナー等の開催案内の配布 ○商品テストの連携(市センターから道センターへテスト依頼) ○「消費者ほっとメール」で市センター主催セミナー・講座の情報掲載 ○啓発資材貸出のあっせん  <今後の取組の検討> ○両センターの効率的な運営を図るため、相互リンクされたホームページの活用
■道立職業能力開発支援センター ■札幌市産業振興センター	●担当部局間の意見交換 ●研修室の有効活用	<取組実績> ○効率的な運営を行うため、両センターの指定管理者による「指定管理者連絡会議」を開催(年2回程度) ○利便性の向上を図るため、ホームページの相互リンク ○両センターデジタルサイネージの活用により利便性の向上 ○両センター間で貸室予約の相互あっせん  <今後の取組の検討> ○両センターホームページの貸室予約ページについて、さらに利用者目線に立った分かりやすい相互リンクの方法を検討
■道営住宅 ■市営住宅	●担当部局間の意見交換	<取組実績> ○「道と札幌市における公営住宅に関する意見交換会」を開催 ・札幌市営住宅及び札幌市内の公営住宅ストックの今後の維持管理等について意見交換を実施 ・国費執行に当たっての連携について意見交換を実施 ○公営住宅に関する担当者意見交換 ○道営住宅募集要項を市の各区役所窓口を設置し、市職員が住民からの問合せに対応  <今後の取組の検討> ○入居者募集について、さらなる連携の可能性を継続検討
■道立真駒内公園 ■市立公園	●担当部局間の意見交換 ●イベント等における連携協力	<取組実績> ○真駒内公園の有効活用を図るため、道と市担当部局との意見交換会を開催 ○道立真駒内公園と市「さけ科学館」の窓口にイベント等のパンフレットを相互配架 ○市「さけ科学館」イベントの後援  <今後の取組の検討> ○真駒内公園の有効活用を図るため、意見交換を継続