

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	美幌町
指定管理者	(有) 藤原工産
管理戸数	84

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	10人

性別	男性	4人	女性	5人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳		40～49歳	3人
	50～59歳	2人	60～64歳	2人	65歳以上	3人	不明	
職業	自営業		会社員	5人	公務員		主婦	1人
	無職	3人	その他	1人	不明			

③回答集計

質問の内容	知っている		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について	9	1				0
個人情報・プライバシーへの配慮について	1	3	5	1	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	0	0	10	0	0	0
電話・窓口対応について	4	4	2	0	0	0
修繕必要時の対応について	0	1	8	0	0	1
修繕工事の施工状況について	0	1	7	0	0	2
建物の維持管理状況について	0	1	4	2	1	2
共同施設の管理状況について	1	1	5	0	1	2
維持管理以外の対応について	0	2	6	1	0	1
指定管理者の全般的な管理状況について	1	0	7	1	0	1
合計(件)	7	13	54	5	2	9
割合(%)	8.6	16.0	66.6	6.1	2.4	

