

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	岩内町
指定管理者	エムエムエスマンションマネジメントサービス（株）
管理戸数	124

②モニタリング回答者等

調査対象者	20人
全回答者数	8人

性別	男性	4人	女性	3人	不明	1人		
年齢	20歳未満		20～29歳		30～39歳	2人	40～49歳	4人
	50～59歳	1人	60～64歳	1人	65歳以上		不明	
職業	自営業		会社員	5人	公務員		主婦	
	無職	1人	その他	1人	不明	1人		

③回答集計

質問の内容	知っている/知らなかった		満足度			未回答	
	知っている	知らなかった	満足	やや満足	どちらともいえない		
指定管理者制度の導入について	6	2				0	
			満足	やや満足	どちらともいえない	不満	未回答
個人情報・プライバシーへの配慮について	2	2	4	0	0	0	0
夜間休日等の緊急事態対応について	1	2	4	0	1	0	0
電話・窓口対応について	2	1	5	0	0	0	0
修繕必要時の対応について	2	0	4	0	1	1	1
修繕工事の施工状況について	1	1	5	0	0	1	1
建物の維持管理状況について	1	1	1	2	1	2	2
共同施設の管理状況について	1	0	5	0	1	1	1
維持管理以外の対応について	1	1	5	0	0	1	1
指定管理者の全般的な管理状況について	2	1	3	0	1	1	1
合計（件）	13	9	36	2	5	7	
割合（％）	20.0	13.8	55.3	3.0	7.6		

