

○令和4年度道営住宅指定管理者満足度調査実施結果

①指定管理者

地区名	全道計（指定管理地区）
指定管理者	全40地区
管理戸数	21,519

②モニタリング回答者等

調査対象者	2,434人
全回答者数	1,301人

性別	男性	549人	女性	672人	不明	80人		
年齢	20歳未満	1人	20～29歳	15人	30～39歳	69人	40～49歳	137人
	50～59歳	162人	60～64歳	90人	65歳以上	808人	不明	19人
職業	自営業	32人	会社員	306人	公務員	7人	主婦	112人
	無職	596人	その他	192人	不明	56人		

③回答集計

質問の内容	知っていた		知らなかった			未回答
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	
指定管理者制度の導入について						19
	770	512				
			どちらも	やや不満	不満	未回答
			も			
個人情報・プライバシーへの配慮について	508	276	447	28	24	18
夜間休日等の緊急事態対応について	332	198	650	26	34	61
電話・窓口対応について	575	300	348	29	29	20
修繕必要時の対応について	401	265	406	56	41	132
修繕工事の施工状況について	400	247	434	42	36	142
建物の維持管理状況について	275	252	476	100	62	136
共同施設の管理状況について	303	234	464	59	46	195
維持管理以外の対応について	308	263	519	32	33	146
指定管理者の全般的な管理状況について	338	292	479	34	36	122
合計（件）	3,440	2,327	4,223	406	341	972
割合（％）	32.0	21.6	39.3	3.7	3.1	

