

表10-1 働き方についての課題

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

<業種別>

区 分	集計有効事業所数	働き方についての課題がある	従 業 員 の 働 き 方 に つ い て の 課 題 (複 数 回 答)									特に課題はない
			残業など労働時間が長い	休暇取得率が低い	育児休業制度の取得が進まない	子育てと両立できる就業時間設定	介護と両立できる就業時間設定	子供の病気など急な休みへの対応	結婚や出産でやめる人が多い	メンタル面で休職・退職者の増加	その他	
建設業	67	38	17	28	3	5	5	2	0	6	0	29
		56.7%	25.4%	41.8%	4.5%	7.5%	7.5%	3.0%	0.0%	9.0%	0.0%	43.3%
製造業	30	9	5	3	0	2	2	0	0	2	0	21
		30.0%	16.7%	10.0%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	70.0%
情報通信業	10	6	2	6	1	2	1	0	0	0	0	4
		60.0%	20.0%	60.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
運輸業 郵便業	15	12	3	2	1	4	6	3	0	2	0	3
		80.0%	20.0%	13.3%	6.7%	26.7%	40.0%	20.0%	0.0%	13.3%	0.0%	20.0%
卸売業 小売業	51	21	5	9	1	5	5	5	0	1	0	30
		41.2%	9.8%	17.6%	2.0%	9.8%	9.8%	9.8%	0.0%	2.0%	0.0%	58.8%
金融業 保険業	22	9	2	3	1	1	0	2	3	2	2	13
		40.9%	9.1%	13.6%	4.5%	4.5%	0.0%	9.1%	13.6%	9.1%	9.1%	59.1%
不動産業 物品賃貸業	17	9	4	2	0	0	0	1	0	2	4	8
		52.9%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	11.8%	23.5%	47.1%
学術研究、専門・ 技術サービス業	17	10	7	8	3	1	1	2	0	2	0	7
		58.8%	41.2%	47.1%	17.6%	5.9%	5.9%	11.8%	0.0%	11.8%	0.0%	41.2%
宿泊業、 飲食サービス業	21	12	2	5	2	4	2	2	1	1	2	9
		57.1%	9.5%	23.8%	9.5%	19.0%	9.5%	9.5%	4.8%	4.8%	9.5%	42.9%
生活関連サー ビス業、娯楽業	19	8	1	6	1	0	0	1	1	0	1	11
		42.1%	5.3%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	0.0%	5.3%	57.9%
教育学習支援業	18	11	3	4	1	5	2	2	0	1	1	7
		61.1%	16.7%	22.2%	5.6%	27.8%	11.1%	11.1%	0.0%	5.6%	5.6%	38.9%
医療、福祉	62	38	5	16	1	10	7	8	3	7	4	24
		61.3%	8.1%	25.8%	1.6%	16.1%	1.0%	12.9%	4.8%	11.3%	6.5%	38.7%
サービス業	32	16	5	7	1	4	1	2	1	5	1	16
		50.0%	15.6%	21.9%	3.1%	12.5%	3.1%	6.3%	3.1%	15.6%	3.1%	50.0%
計	381	199	61	99	16	43	32	30	9	31	15	182
		52.2%	16.0%	26.0%	4.2%	11.3%	8.4%	7.9%	2.4%	8.1%	3.9%	47.8%

<規模別>

区 分	集計有効事業所数	働き方についての課題がある	従 業 員 の 働 き 方 に つ い て の 課 題 (複 数 回 答)									特に課題はない
			残業など労働時間が長い	休暇取得率が低い	育児休業制度の取得が進まない	子育てと両立できる就業時間設定	介護と両立できる就業時間設定	子供の病気など急な休みへの対応	結婚や出産でやめる人が多い	メンタル面で休職・退職者の増加	その他	
5～9人	102	35	2	25	1	6	4	7	0	4	1	67
		34.3%	2.0%	24.5%	1.0%	5.9%	3.9%	6.9%	0.0%	3.9%	1.0%	65.7%
10～29人	147	76	25	36	4	14	10	10	3	9	6	71
		51.7%	17.0%	24.5%	2.7%	9.5%	6.8%	6.8%	2.0%	6.1%	4.1%	48.3%
30～99人	81	48	17	21	3	13	12	10	2	8	3	33
		59.3%	21.0%	25.9%	3.7%	16.0%	14.8%	12.3%	2.5%	9.9%	3.7%	40.7%
100～299人	31	24	11	9	4	9	5	2	2	6	2	7
		77.4%	35.5%	29.0%	12.9%	29.0%	16.1%	6.5%	6.5%	19.4%	6.5%	22.6%
300人以上	20	16	6	8	4	1	1	1	2	4	3	4
		80.0%	30.0%	40.0%	20.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	20.0%	15.0%	20.0%
計	381	199	61	99	16	43	32	30	9	31	15	182
		52.2%	16.0%	26.0%	4.2%	11.3%	8.4%	7.9%	2.4%	8.1%	3.9%	47.8%

表10-2 働き方改革の取組

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

「具体的取組（複数回答）」欄
上 段：事業所数
下 段：「既に取り組んでいる」+「検討中事業所数」に対する割合

<業種別>

区分	集計有効事業所数	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」	既に取り組んでいる	取り組むため検討中	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」と回答した事業所の具体的取組（複数回答）																必要だが、取組んでいない	必要だと思わない
					業務体制・業務内容の見直し	テレワークの導入	時差出勤の導入	変形労働時間性やフレックスタイム制の導入	半日単位・時間単位の年次有給休暇の付与	年休取得率・取得日数の向上に向けた目標設定	「ノー残業デー」又は「ノー残業週間」の徹底	時間外労働の事前申告制	長時間労働抑制に向けた管理職向け教育	管理職による長時間労働削減、有給休暇取得の働きかけ	深夜労働を含む時間外労働の禁止	勤務間インターバル制度の導入	非正規雇用労働者の正規雇用の促進	多様な正社員制度の導入	生産性向上のための設備投資	その他		
建設業	69	43	26	17	20	2	3	6	12	17	5	7	1	13	0	1	3	2	8	0	18	8
		62.3%	37.7%	24.6%	46.5%	4.7%	7.0%	14.0%	27.9%	39.5%	11.6%	16.3%	2.3%	30.2%	0.0%	2.3%	7.0%	4.7%	18.6%	0.0%	26.1%	11.6%
製造業	26	13	10	3	3	0	2	2	9	2	4	3	0	4	1	1	0	0	4	0	7	6
		50.0%	38.5%	11.5%	23.1%	0.0%	15.4%	15.4%	69.2%	15.4%	30.8%	23.1%	0.0%	30.8%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	30.8%	0.0%	26.9%	23.1%
情報通信業	10	6	6	0	3	4	2	1	5	3	1	3	0	3	1	0	0	1	0	0	3	1
		60.0%	60.0%	0.0%	50.0%	66.7%	33.3%	16.7%	83.3%	50.0%	16.7%	50.0%	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	30.0%	10.0%
運輸業 郵便業	16	7	2	5	2	1	1	2	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	7	2
		43.8%	12.5%	31.3%	28.6%	14.3%	14.3%	28.6%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	43.8%	12.5%
卸売業 小売業	50	27	21	6	11	2	7	8	9	6	4	5	1	5	1	0	1	1	3	0	16	7
		54.0%	42.0%	12.0%	40.7%	7.4%	25.9%	29.6%	33.3%	22.2%	14.8%	18.5%	3.7%	18.5%	3.7%	0.0%	3.7%	3.7%	11.1%	0.0%	32.0%	14.0%
金融業 保険業	23	20	14	6	10	3	5	1	10	9	3	8	0	9	0	0	4	4	1	1	3	0
		87.0%	60.9%	26.1%	50.0%	15.0%	25.0%	5.0%	50.0%	45.0%	15.0%	40.0%	0.0%	45.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	5.0%	5.0%	13.0%	0.0%
不動産業 物品賃貸業	17	9	6	3	6	2	2	2	3	4	1	4	0	0	1	0	1	1	1	0	6	2
		52.9%	35.3%	17.6%	66.7%	22.2%	22.2%	22.2%	33.3%	44.4%	11.1%	44.4%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	35.3%	11.8%
学術研究・専門・ 技術サービス業	16	12	12	0	4	4	4	2	7	4	3	4	1	3	0	0	1	2	4	0	3	1
		75.0%	75.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	16.7%	58.3%	33.3%	25.0%	33.3%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	33.3%	0.0%	18.8%	6.3%
宿泊業、 飲食サービス業	20	8	3	5	7	0	4	1	1	0	1	2	1	1	0	1	2	0	1	0	9	3
		40.0%	15.0%	25.0%	87.5%	0.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%	45.0%	15.0%
生活関連サー ビス業、娯楽業	18	10	8	2	1	0	0	1	2	4	1	2	0	5	1	2	2	1	0	1	7	1
		55.6%	44.4%	11.1%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	40.0%	10.0%	20.0%	0.0%	50.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	0.0%	10.0%	38.9%	5.6%
教育学習支援業	16	6	3	3	4	1	4	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1
		37.5%	18.8%	18.8%	66.7%	16.7%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	56.3%	6.3%
医療、福祉	61	41	25	16	22	1	4	2	24	16	6	12	0	11	1	1	9	2	2	2	14	6
		67.2%	41.0%	26.2%	53.7%	2.4%	9.8%	4.9%	58.5%	39.0%	14.6%	29.3%	0.0%	26.8%	2.4%	2.4%	22.0%	4.9%	4.9%	4.9%	23.0%	9.8%
サービス業	32	19	12	7	10	3	3	4	12	9	6	4	1	6	2	1	4	1	5	1	10	3
		59.4%	37.5%	21.9%	52.6%	15.8%	15.8%	21.1%	63.2%	47.4%	31.6%	21.1%	5.3%	31.6%	10.5%	5.3%	21.1%	5.3%	26.3%	5.3%	31.3%	9.4%
計	374	221	148	73	103	23	41	33	98	77	36	55	5	61	8	7	27	15	31	5	112	41
		59.1%	39.6%	19.5%	46.6%	10.4%	18.6%	14.9%	44.3%	34.8%	16.3%	24.9%	2.3%	27.6%	3.6%	3.2%	12.2%	6.8%	14.0%	2.3%	29.9%	11.0%

<規模別>

区分	集計有効事業所数	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」	既に取り組んでいる	取り組むため検討中	「既に取り組んでいる」又は「取り組むため検討中」と回答した事業所の具体的取組（複数回答）																必要だが、取組んでいない	必要だと思わない
					業務体制など見直し	テレワークの導入	時差出勤の導入	変形労働時間性やフレックスタイム制の導入	半日単位・時間単位の年次有給休暇の付与	年休取得率・取得日数の向上に向けた目標設定	「ノー残業デー」又は「ノー残業週間」の徹底	時間外労働の事前申告制	長時間労働抑制に向けた管理職向け教育	管理職による長時間労働削減、有給休暇取得の働きかけ	深夜労働を含む時間外労働の禁止	勤務間インターバル制度の導入	非正規雇用労働者の正規雇用の促進	多様な正社員制度の導入	生産性向上のための設備投資	その他		
5～9人	102	50	27	23	24	1	6	4	12	12	5	5	0	7	2	2	2	2	7	3	34	18
		49.0%	26.5%	22.5%	48.0%	2.0%	12.0%	8.0%	24.0%	24.0%	10.0%	10.0%	0.0%	14.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	14.0%	6.0%	33.3%	17.6%
10～29人	142	82	62	20	35	7	16	8	40	30	12	18	2	19	5	2	11	3	10	1	42	18
		57.7%	43.7%	14.1%	42.7%	8.5%	19.5%	9.8%	48.8%	36.6%	14.6%	22.0%	2.4%	23.2%	6.1%	2.4%	13.4%	3.7%	12.2%	1.2%	29.6%	12.7%
30～99人	80	48	29	19	21	5	6	9	21	17	4	10	2	16	0	2	9	4	9	0	28	4
		60.0%	36.3%	23.8%	43.8%	10.4%	12.5%	18.8%	43.8%	35.4%	8.3%	20.8%	4.2%	33.3%	0.0%	4.2%	18.8%	8.3%	18.8%	0.0%	35.0%	5.0%
100～299人	31	24	16	8	12	5	8	8	15	8	7	11	1	12	0	1	4	4	5	0	6	1
		77.4%	51.6%	25.8%	50.0%	20.8%	33.3%	33.3%	62.5%	33.3%	29.2%	45.8%	4.2%	50.0%	0.0%	4.2%	16.7%	16.7%	20.8%	0.0%	19.4%	3.2%
300人以上	19	17	14	3	11	5	5	4	10	10	8	11	0	7	1	0	1	2	0	1	2	0
		89.5%	73.7%	15.8%	64.7%	29.4%	29.4%	23.5%	58.8%	58.8%	47.1%	64.7%	0.0%	41.2%	5.9%	0.0%	5.9%	11.8%	0.0%	5.9%	10.5%	0.0%
計	374	221	148	73	103	23	41	33	98	77	36	55	5	61	8	7	27	15	31	5	112	41
		59.1%	39.6%	19.5%	46.6%	10.4%	18.6%	14.9%	44.3%	34.8%	16.3%	24.9%	2.3%	27.6%	3.6%	3.2%	12.2%	6.8%	14.0%	2.3%	29.9%	11.0%

表 10-3 働き方改革の業績への影響

上 段：事業所数
 下 段：＜業績への影響＞回答事業所に対する割合
 ＜具体的影響＞プラスの影響、又はマイナスの影響の事業所に対する割合

＜業種別＞

区 分	働き方改革の経営への影響			プラスの具体的影響（複数回答）							マイナスの具体的影響（複数回答）						
	プラスの影響	マイナスの影響	特に変わらない	生産高・売上高の増加	利益率の改善	取引先・取扱高の増加	労働環境の改善	労働意欲の向上	人手不足の解消	その他	生産高・売上高の低下	利益率の悪化	取引先・取扱高の減少	労働環境の悪化	労働意欲の低下	人手不足の深刻化	その他
建設業	10 40.0%	2 8.0%	13 52.0%	2 20.0%	1 10.0%	1 10.0%	5 50.0%	6 60.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
製造業	5 50.0%	0 0.0%	5 50.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
情報通信業	2 33.3%	0 0.0%	4 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
運輸業 郵便業	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
卸売業 小売業	11 52.4%	1 4.8%	9 42.9%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	8 72.7%	5 45.5%	2 18.2%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
金融業 保険業	7 50.0%	0 0.0%	7 50.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
不動産業 物品賃貸業	2 33.3%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
学術研究、専門・ 技術サービス業	8 66.7%	2 16.7%	2 16.7%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	7 87.5%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%
宿泊業、 飲食サービス業	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
生活関連サー ビス業、娯楽業	2 25.0%	0 0.0%	6 75.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
教育学習支援業	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
医療、福祉	12 48.0%	1 4.0%	12 48.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	8 66.7%	5 41.7%	4 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
サービス業	6 50.0%	2 16.7%	4 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	68 46.3%	10 6.8%	69 46.9%	9 13.2%	5 7.4%	3 4.4%	52 76.5%	28 41.2%	11 16.2%	1 1.5%	3 30.0%	6 60.0%	1 10.0%	1 10.0%	2 20.0%	3 30.0%	0 0.0%

＜規模別＞

区 分	働き方改革の業績への影響			プラスの具体的影響（複数回答）							マイナスの具体的影響（複数回答）						
	プラスの影響	マイナスの影響	特に変わらない	生産高・売上高の増加	利益率の改善	取引先・取扱高の増加	労働環境の改善	労働意欲の向上	人手不足の解消	その他	生産高・売上高の低下	利益率の悪化	取引先・取扱高の減少	労働環境の悪化	労働意欲の低下	人手不足の深刻化	その他
5～9人	16 61.5%	1 3.8%	9 34.6%	2 12.5%	1 6.3%	1 6.3%	10 62.5%	6 37.5%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
10～29人	25 40.3%	7 11.3%	30 48.4%	2 8.0%	1 4.0%	0 0.0%	19 76.0%	12 48.0%	5 20.0%	0 0.0%	2 28.6%	4 57.1%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	3 42.9%	0 0.0%
30～99人	13 44.8%	2 6.9%	14 48.3%	4 30.8%	2 15.4%	2 15.4%	10 76.9%	7 53.8%	4 30.8%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
100～299人	7 43.8%	0 0.0%	9 56.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
300人以上	7 50.0%	0 0.0%	7 50.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	6 85.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---	0 ---
計	68 46.3%	10 6.8%	69 46.9%	9 13.2%	5 7.4%	3 4.4%	52 76.5%	28 41.2%	11 16.2%	1 1.5%	3 30.0%	6 60.0%	1 10.0%	1 10.0%	2 20.0%	3 30.0%	0 0.0%

表 10-4 「働き方改革」に取り組む上での課題

<業種別>

上 段：事業所数
下 段：集計有効事業所数に対する割合

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」に取り組む上での課題（複数回答）									
		管理職の意識改革	従業員の意識改革	業務量自体の削減	社内における「働き方改革」の取組方針の明確化	改革を実現するためのコスト負担	ノウハウ不足	勤務管理の複雑化	取引先との関係性	特に課題はない	その他
建設業	66	31	42	11	16	11	11	8	16	8	0
		47.0%	63.6%	16.7%	24.2%	16.7%	16.7%	12.1%	24.2%	12.1%	0.0%
製造業	29	10	10	2	10	5	6	3	4	10	1
		34.5%	34.5%	6.9%	34.5%	17.2%	20.7%	10.3%	13.8%	34.5%	3.4%
情報通信業	10	6	8	3	2	2	2	3	2	0	0
		60.0%	80.0%	30.0%	20.0%	20.0%	20.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%
運輸業 郵便業	15	6	7	2	2	6	1	5	7	1	0
		40.0%	46.7%	13.3%	13.3%	40.0%	6.7%	33.3%	46.7%	6.7%	0.0%
卸売業 小売業	51	14	23	11	8	7	4	5	8	13	5
		27.5%	45.1%	21.6%	15.7%	13.7%	7.8%	9.8%	15.7%	25.5%	9.8%
金融業 保険業	23	11	14	9	5	2	0	4	1	2	1
		47.8%	60.9%	39.1%	21.7%	8.7%	0.0%	17.4%	4.3%	8.7%	4.3%
不動産業 物品賃貸業	17	7	12	4	5	4	3	2	1	2	2
		41.2%	70.6%	23.5%	29.4%	23.5%	17.6%	11.8%	5.9%	11.8%	11.8%
学術研究、専門・ 技術サービス業	17	7	9	2	3	2	1	4	2	4	0
		41.2%	52.9%	11.8%	17.6%	11.8%	5.9%	23.5%	11.8%	23.5%	0.0%
宿泊業、 飲食サービス業	21	7	11	11	4	4	3	4	1	4	0
		33.3%	52.4%	52.4%	19.0%	19.0%	14.3%	19.0%	4.8%	19.0%	0.0%
生活関連サー ビス業、娯楽業	18	2	6	0	4	3	5	2	1	7	1
		11.1%	33.3%	0.0%	22.2%	16.7%	27.8%	11.1%	5.6%	38.9%	5.6%
教育学習支援業	14	3	3	4	6	4	0	3	1	2	0
		21.4%	21.4%	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	21.4%	7.1%	14.3%	0.0%
医療、福祉	61	25	35	6	18	7	13	15	3	11	0
		41.0%	57.4%	9.8%	29.5%	11.5%	21.3%	24.6%	4.9%	18.0%	0.0%
サービス業	31	6	16	11	6	6	6	6	2	7	0
		19.4%	51.6%	35.5%	19.4%	19.4%	19.4%	19.4%	6.5%	22.6%	0.0%
計	373	135	196	76	89	63	55	64	49	71	10
		36.2%	52.5%	20.4%	23.9%	16.9%	14.7%	17.2%	13.1%	19.0%	2.7%

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	「働き方改革」に取り組む上での課題（複数回答）									
		管理職の意識改革	従業員の意識改革	業務量自体の削減	社内における「働き方改革」の取組方針の明確化	改革を実現するためのコスト負担	ノウハウ不足	勤務管理の複雑化	取引先との関係性	特に課題はない	その他
5～9人	98	22	40	11	17	10	10	4	11	30	2
		22.4%	40.8%	11.2%	17.3%	10.2%	10.2%	4.1%	11.2%	30.6%	2.0%
10～29人	141	44	66	27	26	23	23	20	17	29	6
		31.2%	46.8%	19.1%	18.4%	16.3%	16.3%	14.2%	12.1%	20.6%	4.3%
30～99人	83	36	49	15	22	18	15	20	13	12	1
		43.4%	59.0%	18.1%	26.5%	21.7%	18.1%	24.1%	15.7%	14.5%	1.2%
100～299人	31	20	25	13	14	10	5	12	5	0	0
		64.5%	80.6%	41.9%	45.2%	32.3%	16.1%	38.7%	16.1%	0.0%	0.0%
300人以上	20	13	16	10	10	2	2	8	3	0	1
		65.0%	80.0%	50.0%	50.0%	10.0%	10.0%	40.0%	15.0%	0.0%	5.0%
計	373	135	196	76	89	63	55	64	49	71	10
		36.2%	52.5%	20.4%	23.9%	16.9%	14.7%	17.2%	13.1%	19.0%	2.7%

表10-5 「働き方改革」に取り組むために行政に求める支援

<業種別>

上段：事業所数
下段：集計有効事業所数に対する割合

区分	集計有効 事業所数	「働き方改革」を進めるために行政に求める支援（複数回答）									
		制度等の情報提供	優遇措置・助成制度 の導入	キャンペーンの実施	セミナー・研修会等 の実施	先駆的な事例紹介	専門家の紹介・派遣	取組企業の表彰	ワンストップの相談 窓口	その他	特にない
建設業	44	18	28	11	12	9	3	3	3	0	23
		40.9%	63.6%	25.0%	27.3%	20.5%	6.8%	6.8%	6.8%	0.0%	52.3%
製造業	19	6	12	1	2	8	0	0	1	1	11
		31.6%	63.2%	5.3%	10.5%	42.1%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	57.9%
情報通信業	8	5	6	0	0	0	0	0	1	0	2
		62.5%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%
運輸業 郵便業	10	4	8	0	2	0	0	0	0	0	5
		40.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
卸売業 小売業	29	7	17	4	2	5	1	1	0	3	24
		24.1%	58.6%	13.8%	6.9%	17.2%	3.4%	3.4%	0.0%	10.3%	82.8%
金融業 保険業	15	6	6	0	4	6	0	2	1	0	9
		40.0%	40.0%	0.0%	26.7%	40.0%	0.0%	13.3%	6.7%	0.0%	60.0%
不動産業 物品賃貸業	10	5	4	1	2	1	0	0	1	1	8
		50.0%	40.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	80.0%
学術研究、専門・ 技術サービス業	10	0	6	1	3	2	1	0	2	0	6
		0.0%	60.0%	10.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%
宿泊業、 飲食サービス業	14	7	8	2	5	0	3	0	1	1	6
		50.0%	57.1%	14.3%	35.7%	0.0%	21.4%	0.0%	7.1%	7.1%	42.9%
生活関連サー ビス業、娯楽業	13	6	9	0	3	2	1	0	0	0	6
		46.2%	69.2%	0.0%	23.1%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	46.2%
教育学習支援業	11	3	6	0	6	3	2	0	1	0	4
		27.3%	54.5%	0.0%	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	9.1%	0.0%	36.4%
医療、福祉	46	24	28	3	18	13	5	0	3	1	15
		52.2%	60.9%	6.5%	39.1%	28.3%	10.9%	0.0%	6.5%	2.2%	32.6%
サービス業	21	6	13	2	8	5	3	1	2	0	9
		28.6%	61.9%	9.5%	38.1%	23.8%	14.3%	4.8%	9.5%	0.0%	42.9%
計	250	97	151	25	67	54	19	7	16	7	128
		38.8%	60.4%	10.0%	26.8%	21.6%	7.6%	2.8%	6.4%	2.8%	51.2%

<規模別>

区分	集計有効 事業所数	「働き方改革」を進めるために行政に求める支援（複数回答）									
		制度等の情報提供	優遇措置・助成制度 の導入	キャンペーンの実施	セミナー・研修会等 の実施	先駆的な事例紹介	専門家の紹介・派遣	取組企業の表彰	ワンストップの相談 窓口	その他	特にない
5～9人	56	19	30	9	16	12	5	2	3	2	45
		33.9%	53.6%	16.1%	28.6%	21.4%	8.9%	3.6%	5.4%	3.6%	80.4%
10～29人	96	40	62	8	22	13	5	1	6	4	46
		41.7%	64.6%	8.3%	22.9%	13.5%	5.2%	1.0%	6.3%	4.2%	47.9%
30～99人	60	20	40	5	18	17	5	2	5	1	23
		33.3%	66.7%	8.3%	30.0%	28.3%	8.3%	3.3%	8.3%	1.7%	38.3%
100～299人	24	11	12	3	7	6	1	0	1	0	7
		45.8%	50.0%	12.5%	29.2%	25.0%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%	29.2%
300人以上	14	7	7	0	4	6	3	2	1	0	7
		50.0%	50.0%	0.0%	28.6%	42.9%	21.4%	14.3%	7.1%	0.0%	50.0%
計	250	97	151	25	67	54	19	7	16	7	128
		38.8%	60.4%	10.0%	26.8%	21.6%	7.6%	2.8%	6.4%	2.8%	51.2%