

## 北海道立消費生活センターの概要

### 1 北海道立消費生活センターの概要

#### (1) 事業経緯等

北海道立消費生活センターは、平成12年4月に北海道消費生活条例（平成11年北海道条例第43号）の施行により設置し、緑苑木下ビル（札幌市中央区）で運営を開始しました。

平成14年4月に商品テスト室以外の施設を道庁別館西棟に移転しました。平成24年1月には商品テスト室を道庁別館西棟に移転し、全てのセンター機能を集約するとともに、新たに情報提供コーナー（展示ホール）を整備しました。

#### (2) 施設概要

北海道立消費生活センターの管理及び運営業務の対象となる施設は、次のとおりである。

1 所在地	札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館西棟1階、2階	
2 設置目的	道民の自主的かつ合理的な消費行動を促すため、北海道立消費生活センターを設置する。	
3 施設内容	1階部分	2階部分
(1) 総面積	375.43㎡	728.60㎡
(2) 施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供コーナー（84.90㎡）</li> <li>・実験室（83.11㎡）</li> <li>・機器分析室（35.41㎡）</li> <li>・家庭機器室（27.00㎡）</li> <li>・機械実験室（20.80㎡）</li> <li>・恒温恒湿室（14.19㎡）</li> <li>・事務室 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費生活相談室（47.2㎡）</li> <li>・個別相談室1（16.1㎡）</li> <li>・個別相談室2（16.4㎡）</li> <li>・体験学習室（57.1㎡）</li> <li>・くらしの広場（展示室）（109.8㎡）</li> <li>・くらしの教室（会議室）（139.1㎡）</li> <li>・小会議室（55.2㎡）</li> <li>・事務室 等</li> </ul>

#### (3) 平面図

別紙のとおり

#### (4) 備品一覧

別紙のとおり

### 2 北海道立消費生活センター利用者数実績

施設	単位	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
利用者数合計（下記の数値の合計）		26,806	25,183	23,314	23,463	11,346
消費生活相談受付件数	件	5,900	6,083	6,188	6,411	8,873
商品テスト依頼件数	件	179	175	180	176	154
くらしの広場、くらしの教室、体験学習室の利用者数	人	20,727	18,925	16,946	16,876	2,319

### 3 管理運営経費等の推移

#### (1) 管理運営経費の推移

(千円、人)

		H29年度 (決算)	H30年度 (決算)	R1年度 (決算)	R2年度 (決算)	R3年度 (予算)	主な内訳・数量
受益者 負担	利用料金						
	その他						
道負担	負担金	133,611	139,713	141,903	145,055	145,025	
	修繕費	0	0	0	0	0	
管理運 営経費	人件費	90,710	93,321	94,046	91,596	82,985	
	維持管理費	2,029	2,300	3,339	4,521	3,130	
	事業費	32,922	34,373	33,865	36,321	48,360	相談、啓発、商品テスト
	公租公課費	7,851	8,504	9,492	10,851	10,550	
	その他	99	1,215	1,161	1,766	0	
職員 体制	常勤(人)	19	18	18	19	18	
	非常勤(人)	12	12	12	12	12	

#### (2) 資産の状況

(千円)

資産の種類別	建築費・取得費	残存価格	適用(内訳等)
土地	0		
建物	0	0	
その他	0	0	

#### (3) 主な修繕等の実績及び見込み

年度	負担者	修繕箇所	金額(千円)	備考
H29年度 (実績)	指定管理者	なし		
	道	〃		
H30年度 (実績)	指定管理者	〃		
	道	〃		
R1年度 (実績)	指定管理者	〃		
	道	〃		
R2年度 (実績)	指定管理者	〃		
	道	〃		
R3年度 (見込み)	指定管理者	〃		
	道	〃		

### 4 実施事業の概要

#### (1) 消費生活相談

#### (2) 商品テスト

#### (3) 消費者啓発・教育

センター広報誌の発行          パンフレット等の作成          施設ホームページの運営  
 暮らしの広場(展示室)等の運営          消費者等が行う活動支援          など

#### (4) 施設管理

商品テスト機器のリース          など